



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования

ИКМО г.Казани

И.А.Ризванов

(подпись)

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 398»
на 2021-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плано-вый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия: | |
|--|---|---------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785. | 2021-2023 годы | Заведующий Морозова Светлана Владимировна | Выполнено в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Сентябрь 2021г |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|----------------------------------|
| <p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации - наличие и доступность питьевой воды | <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий детским садом С.В.Морозова</p> | <p>Выполнено</p> | <p>2021</p> |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий Морозова Светлана Владимировна, Управление образования</p> | <p>Оборудованы частично</p> <p>Выполнено</p> | <p>2021</p> <p>Сентябрь 2021</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------|----------------|
| <p>проемы -сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> | | | | Выполнено | Сентябрь 2021г |
| IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |